

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

www.erzsebet.sk

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej ako „**Zásady**“) obsahujú informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov spoločnosťou **VEZ GROUP s.r.o.**, so sídlom Nová Stráž, Vadaš 686/42D, 945 04 Komárno, IČO: 35 937 921, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 16699/N (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“), ku ktorému dochádza prostredníctvom webovej stránky [www.erzsebet.sk](http://www.erzsebet.sk) alebo navštevujúcich profilov Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach.

**Prostredníctvom týchto Zásad Vám Prevádzkovateľ poskytuje informácie o tom, prečo sú Vaše osobné údaje spracúvané, akým spôsobom sú spracúvané, ako dlho ich Prevádzkovateľ uchováva, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov a ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov.**

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“) a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov (*Nariadenie, Zákon a ostatné predpisy o ochrane osobných údajov* ďalej spolu ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

Prevádzkovateľa môžete vo veciach týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov kontaktovať na adrese **Nová Stráž, Vadaš 686/42D, 945 04 Komárno** alebo e-mailom na e-mailovú adresu [office@vezgroup.sk](mailto:office@vezgroup.sk). Prevádzkovateľ v oblasti spracúvania a ochrany osobných údajov neurčil zodpovednú osobu.

Vaše osobné údaje získava Prevádzkovateľ prostredníctvom webovej stránky priamo od Vás, v prípade ak mu ich samy poskytnete (a to prostredníctvom správy alebo iným automatizovaným spôsobom). **Poskytnutie osobných údajov na všetky nižšie uvedené účely spracúvania je dobrovoľné.**

### **INFORMÁCIE K SPRACOVATEĽSKÝM OPERÁCIÁM (kategórie osobných údajov, účely spracúvania, právne základy a doby uchovávania)**

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje **výlučne v súlade so zásadou minimalizácie** čo znamená, že od Vás Prevádzkovateľ nevyžaduje osobné údaje, ktoré nie sú na konkrétny a odôvodnený účel spracúvania potrebné. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ, a teda sú spracúvané v súlade so zásadou zákonnosti.** Konkrétne účely, aj so stanoveným právnym základom a dobou uchovávania, na ktoré Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje, nájdete v tabuľke nižšie.

<b>Účel spracúvania</b>	<b>Odpovedanie na správy a vybavovanie dotazov / žiadostí zo správ doručených Prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke, e-mailovej komunikácie, sociálnych sietí (Facebook, Instagram, LinkedIn) alebo telefonicky na zverejnené kontaktné údaje na webovej stránke (iných ako dopyty na služby Prevádzkovateľa od fyzickej osoby), vrátane vybavovania dopytov a požiadaviek právnických osôb</b>
<b>Právny základ</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je odpovedanie na doručené správy pre riadne vedenie obchodnej komunikácie, zlepšovanie kvality poskytovaných služieb a získavanie novej klientely</i>
<b>Kategórie osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, tel. č., iné údaje uvedené v správe, uvedené v profile na sociálnej sieti (Facebook, Instagram, LinkedIn) v prípade fyzickej osoby konajúcej za právnickú osobou aj identifikačný údaje jej príslušnosti ku konkrétnej právnickej osobe a funkcia alebo pracovná pozícia v uvedenej právnickej osobe
<b>Doba uchovávania</b>	60 dní odo dňa doručenia žiadosti alebo do vybavenia žiadosti (splnenia účelu), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr

<b>Účel spracúvania</b>	<b>Vybabovanie dopytov fyzických osôb na služby Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie</b>
<b>Právny základ</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané v rámci predzmluvných vzťahov (vykonávanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby a následné uzatvorenie a plnenie zmluvy)</i>
<b>Kategórie osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, tel. č., iné údaje uvedené v správe (pri FO – podnikateľovi miesto podnikania, IČO, DIČ, iné identifikačné údaje)
<b>Doba uchovávania</b>	Do vybavenia dopytu (uzatvorenia príslušnej zmluvy alebo ukončenia predzmluvných vzťahov najneskôr do 6 mesiacov odo dňa prijatia dopytu, ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy). Po uzatvorení zmluvy do uplynutia zákonných premlčacích lehôt na uplatnenie právnych nárokov zo zmluvy, najneskôr však do skončenia súdneho alebo iného konania týkajúceho sa nárokov z príslušnej zmluvy
<b>Účel spracúvania</b>	<b>Vybabovanie dopytov na e-book Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke a následné posielanie e-booku záujemcovi (dotknutej osobe)</b>
<b>Právny základ</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby</i>
<b>Kategórie osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, tel. č., miesto bydliska
<b>Doba uchovávania</b>	3 roky odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr
<b>Účel spracúvania</b>	<b>Vyhotovovanie fotografií a audiovizuálnych záznamov dotknutých osôb a ich zverejňovanie (spolu s inými osobnými údajmi) na webovej stránke a profiloch Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach pri jeho prezentačnej a obchodnej činnosti</b>
<b>Právny základ</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby</i>
<b>Kategórie osobných údajov</b>	Fotografia, titul, meno, priezvisko, e-mail a tel. číslo, údaj o pracovnej pozícii, obrazové podobizne a prejavy osobnej povahy
<b>Doba uchovávania</b>	5 rokov odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr
<b>Účel spracúvania</b>	<b>Vybabovanie uplatnených práv dotknutých osôb</b>
<b>Právny základ</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané pri plnení zákonných povinností</i>
<b>Kategórie osobných údajov</b>	Bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti dotknutej osoby a sú nevyhnutné na jej vybavenie v zmysle príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	Do vybavenia uplatnených práv v zmysle príslušných ustanovení Nariadenia (maximálne 120 dní)
<b>Účel spracúvania</b>	<b>Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb</b>
<b>Právny základ</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je evidovanie uplatnených práv dotknutých osôb z dôvodu preukázania plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov</i>
<b>Kategórie osobných údajov</b>	Bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti dotknutej osoby a sú nevyhnutné na jej vybavenie v zmysle príslušných právnych predpisov
<b>Doba uchovávania</b>	5 rokov nasledujúcich po dni, kedy bolo uplatnené právo alebo podaná žiadosť dotknutej osoby vybavená
<b>Účel spracúvania</b>	<b>Spracúvanie osobných údajov za účelom merania návštevnosti webovej stránky a jej používania a cielenie online reklamy Prevádzkovateľa (prostredníctvom súborov cookies)</b>
<b>Právny základ</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia – <i>spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby</i>
<b>Kategórie osobných údajov</b>	Údaje o aktivite na webovej stránke Prevádzkovateľa a o preferenciách v

	online prostredí, IP adresa používaného zariadenia, údaje o používanom webovom prehliadači, iné online charakteristiky a preferencie v závislosti od rozsahu udeleného súhlasu
<b>Doba uchovávanía</b>	2 roky odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr

Za účelom zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré má zdokumentované, a to na organizačnej, ako aj technickej úrovni.

### **KOMU PREVÁDZKOVATEĽ POSKYTUJE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Prevádzkovateľ má v určitých prípadoch povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje, napr. súdom, orgánom činným v trestnom konaní ako aj orgánom dozoru a dohľadu (napr. Slovenskej obchodnej inšpekcie) (tretie strany).

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje aj svojím **sprostredkovateľom**, t. j. externým subjektom, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje v mene Prevádzkovateľa. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy uzavretej s Prevádzkovateľom, v ktorej sa zaviazali, že prijali primerané technické a bezpečnostné opatrenia za účelom bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. K sprostredkovateľom Prevádzkovateľa patria:

- **spoločnosť poskytujúca hostingové služby (vrátane mailhostingových služieb),**
- **spoločnosť poskytujúca služby správy webovej stránky,**
- **spoločnosť zabezpečujúca služby e-mailovej automatizovanej komunikácie a**
- **spoločnosť Finanzpartner, a. s., Tallerova 5, 811 02 Bratislava, IČO: 44 493 282, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 4656/B vykonávajúca služby v oblasti finančného sprostredkovania, v rámci ktorej je konateľ Prevádzkovateľa členom dozornej rady.**

Medzi príjemcov Vašich osobných údajov patrí taktiež aj spoločnosť **Google Ireland Limited**, ktorá poskytuje marketingové služby prostredníctvom súborov cookies, ktoré do Vášho zariadenia ukladá webová stránka v prípade, ak udelíte Prevádzkovateľovi s ukladáním týchto súborov súhlas.

K príjemcom Vašich osobných údajov tiež patria aj prevádzkovatelia sociálnych sietí Facebook, Instagram (**spoločnosť Meta Platforms Ireland**) a LinkedIn (**spoločnosť LinkedIn Corporation**) v prípade, ak kontaktujete Prevádzkovateľa prostredníctvom správy na sociálnych sieťach Prevádzkovateľa, zdieľate webovú stránku alebo jej obsah na sociálnych sieťach alebo ak Prevádzkovateľovi udelíte súhlas na zverejnenie Vašej fotografie alebo audiovizuálneho záznamu na sociálnych sieťach.

Uvedené spoločnosti vystupujú pri spracúvaní osobných údajov v postavení spoločného prevádzkovateľa s Prevádzkovateľom a spracúvanie osobných údajov sa v tomto prípade riadi dohodou spoločných prevádzkovateľov v zmysle čl. 26 Nariadenia, v zmysle ktorej je kontaktným miestom Prevádzkovateľ.

### **PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ**

V niektorých prípadoch môže prichádzať k prenosu Vašich osobných údajov do tretích krajín (USA) spoločnosti **Google, LLC**, a to pri využívaní marketingových služieb a nástrojov používajúcich súbory cookies.

K prenosu Vašich osobných údajov do tretích krajín (USA) prichádza aj v prípade, ak kontaktujete Prevádzkovateľa prostredníctvom správy na sociálnych sieťach Prevádzkovateľa, zdieľate webovú stránku alebo jej obsah na sociálnych sieťach alebo ak Prevádzkovateľovi udelíte súhlas na zverejnenie Vašej fotografie alebo audiovizuálneho záznamu na sociálnych sieťach, a to spoločnostiam **Meta Platforms, Inc.** a **LinkedIn Corporation**.

Prenos Vašich osobných údajov je zabezpečený pomocou primeraných prostriedkov zabezpečenia prenosu osobných údajov do tretích krajín v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov, najmä prostredníctvom používania štandardných zmluvných doložiek, ktoré sú súčasťou podmienok používania vyššie uvedených služieb, a tiež prostredníctvom dodatočných záruk prenosu, ktoré poskytovatelia uvedených služieb prijímajú. K prenosu môže prichádzať iba výnimočne, a to na základe príslušných právnych predpisov platných v uvedenej tretej krajine (USA), ktoré sa vzťahujú na uvedeních poskytovateľov služieb.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu Vašich osobných aspektov.

## AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

<b>Vaše práva</b>	
<p><b>Právo na prístup</b> - Ako dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie podľa článku 15 Nariadenia. Prevádzkovateľ Vám poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám Prevádzkovateľ poskytne v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.</p>	<p><b>Právo na opravu</b> - Na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané opatrenia. Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnil Vaše neúplné osobné údaje.</p>
<p style="text-align: center;"><b>PRÁVO NAMIETAŤ</b></p> <p>Máte právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva <b>Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracúvaní, v rámci ktorého dochádza k profilovaniu</b>. Ak podáte námietku voči takémuto spracúvaniu osobných údajov, Prevádzkovateľ nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov.</p>	
<p><b>Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)</b> - Taktiež máte právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú splnené určité podmienky, napríklad v prípade, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Prevádzkovateľ získal alebo spracúval. Toto Vaše právo je však potrebné posudzovať individuálne, keďže môže nastať situácia, kedy Prevádzkovateľovi vo výmaze osobných údajov bránia iné okolnosti (napríklad zákonná povinnosť Prevádzkovateľa). To znamená, že v takom prípade nebude môcť Prevádzkovateľ vyhovieť Vašej žiadosti o vymazanie osobných údajov.</p>	<p><b>Právo na prenosnosť údajov</b> - Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ktorého určíte. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu, ktorý ste Prevádzkovateľovi udelili, na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán alebo v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje automatizovanými prostriedkami.</p>
<p style="text-align: center;"><b>PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS</b></p> <p>Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať rovnakou formou, ako ste ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.</p>	
<p><b>Právo na obmedzenie spracúvania</b> - Taktiež máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov. Bude tomu tak napríklad v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie protizákonné a žiadate o obmedzenie spracúvania, prípadne ak Prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, ak o to</p>	<p><b>Právo podať sťažnosť alebo podnet</b> - V prípade, ak máte pocit, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, môžete sa so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je <b>Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky</b>, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: <a href="http://dataprotection.gov.sk">dataprotection.gov.sk</a>, tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: <a href="mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk">statny.dozor@pdp.gov.sk</a></p>

požiadate.	
------------	--

Vaše práva uvedené v tabuľke vyššie si môžete uplatniť na kontaktných adresách Prevádzkovateľa, ktoré sú uvedené v úvode tohto dokumentu.

Odpoveď na uplatnenie Vašich práv Vám Prevádzkovateľ poskytne bezplatne. V prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať za poskytnutie informácií primeraný poplatok. Odpoveď Vám Prevádzkovateľ poskytne do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch je Prevádzkovateľ oprávnený túto lehotu predĺžiť, a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí dotknutých osôb, najviac však o 2 mesiace. O predĺžení lehoty Vás bude Prevádzkovateľ vždy informovať.

## **SOCIÁLNE SIETE A ODKAZY NA INÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY**

V rámci podpory marketingu a reklamy nájdete na webovej stránke Prevádzkovateľa odkazy na rôzne sociálne siete, ako je napr. Facebook, Instagram alebo LinkedIn. Prevádzkovateľ si Vás týmto dovoľuje upozorniť, že po kliknutí na doplnok na internetovej stránke a prechode na sociálnu sieť začnú platiť pravidlá ochrany osobných údajov prevádzkovateľa sociálnej siete. V prípadoch, kedy kontaktujete Prevádzkovateľa prostredníctvom správy na sociálnych sieťach alebo mu udelíte súhlas na zverejnenie Vašej fotografie alebo audiovizuálneho záznamu na sociálnych sieťach, sa spracúvanie Vašich osobných údajov riadi aj týmito Zásadami a Vaše osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom v súlade s informáciami uvedenými vyššie.

Bližšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete na nasledujúcich odkazoch: (i) [Facebook](#), (ii) [Instagram](#) a (iii) [LinkedIn](#).

## **PLATNOSŤ**

Tieto Zásady sú platné a účinné od 01.10.2022. Vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. V takom prípade Vás však o tom Prevádzkovateľ náležitým spôsobom vopred oboznámi.